Polityka Prywatności

Data ostatniej aktualizacji: 18 września 2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach usługi papu.now jest:

Kodomi Dominik Olczyk
ul. Palmowa 9C/2, 32-085 Modlniczka
NIP: 6792893955
REGON: 381071565
E-mail kontaktowy: info@papu.now
Telefon: +48 608 313 661

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio pod adresem info@papu.now.

2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu

papu.now działa w dwóch odrębnych rolach wobec danych osobowych, w zależności od tego, kim jesteś.

2.1 Jeśli jesteś klientem restauracji korzystającej z papu.now

Gdy skanujesz kod QR przy odbiorze zamówienia i zostawiasz swój numer telefonu, aby otrzymać SMS o gotowości zamówienia:

Dana	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Numer telefonu	Wysłanie jednorazowego SMS-a informującego o gotowości zamówienia	Prawnie uzasadniony interes administratora i restauracji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — realizacja usługi, o którą sam wyraźnie poprosiłeś, wpisując numer

W tej relacji administratorem Twoich danych jest restauracja, z której usług korzystasz (np. konkretny lokal gastronomiczny), a papu.now (Kodomi Dominik Olczyk) działa jako podmiot przetwarzający w jej imieniu, na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z restauracją.

Bardzo ważne — minimalizacja danych: numer telefonu jest usuwany z naszych systemów automatycznie i natychmiast po oznaczeniu zamówienia jako odebrane przez obsługę restauracji. Nie przechowujemy go dłużej niż jest to niezbędne do zrealizowania pojedynczego powiadomienia. Nie wykorzystujemy numeru telefonu do żadnych celów marketingowych, nie przekazujemy go podmiotom trzecim poza dostawcą usługi SMS wskazanym w punkcie 3.

Jeśli nie zostawisz numeru telefonu — możesz nadal śledzić status zamówienia na stronie internetowej w przeglądarce, bez podawania jakichkolwiek danych osobowych. Podanie numeru telefonu jest w pełni dobrowolne i opcjonalne.

2.2 Jeśli jesteś właścicielem lub przedstawicielem restauracji zainteresowanym usługą papu.now

Gdy wypełniasz formularz kontaktowy na stronie papu.now (adres e-mail, numer telefonu, nazwa lokalu):

Dana	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
E-mail	Kontakt w sprawie oferty, przesłanie danych dostępowych	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — odpowiedź na Twoje zapytanie, działania zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Telefon (opcjonalnie)	Kontakt telefoniczny w sprawie oferty	Prawnie uzasadniony interes / działania przed zawarciem umowy
Nazwa lokalu (opcjonalnie)	Personalizacja oferty i kontaktu	Prawnie uzasadniony interes

W tej relacji papu.now (Kodomi Dominik Olczyk) jest administratorem Twoich danych.

Dane z formularza kontaktowego przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi Twojego zapytania oraz, jeśli zostaniesz naszym klientem, przez czas trwania współpracy i okres wynikający z przepisów podatkowych i księgowych (zwykle 5 lat od zakończenia roku podatkowego). Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, dane z zapytania usuwamy nie później niż w ciągu 12 miesięcy od ostatniego kontaktu.

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

• Dostawca usługi SMS (SMSAPI Sp. z o.o.) — w zakresie numeru telefonu i treści wiadomości SMS, wyłącznie w celu technicznej realizacji wysyłki powiadomienia. SMSAPI działa jako podmiot przetwarzający na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia.

• Dostawca hostingu — Contabo GmbH — w zakresie wszystkich danych przetwarzanych w systemie, jako podmiot zapewniający infrastrukturę serwerową.

• Nie przekazujemy danych osobowych innym podmiotom trzecim, w szczególności nie sprzedajemy danych ani nie wykorzystujemy ich do celów marketingowych niezwiązanych z realizacją usługi.

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nasi dostawcy usług (hosting, bramka SMS) świadczą usługi na terenie Unii Europejskiej. Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) ani do organizacji międzynarodowych.

(Jeśli w przyszłości zmieni się dostawca lub infrastruktura będzie obejmować podmioty spoza EOG, ten punkt zostanie zaktualizowany zgodnie z wymogami rozdziału V RODO.)

5. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

• Prawo dostępu do danych — możesz zapytać, jakie dane na Twój temat przetwarzamy

• Prawo do sprostowania — możesz zażądać poprawienia nieprawidłowych danych

• Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")

• Prawo do ograniczenia przetwarzania

• Prawo do przenoszenia danych

• Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie

• Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem info@papu.now.

Uwaga dla klientów restauracji (punkt 2.1): ponieważ w tej relacji administratorem Twoich danych jest konkretna restauracja, a nie papu.now, w pierwszej kolejności zalecamy kontakt bezpośrednio z tą restauracją. Możemy jednak pomóc przekazać Twoje zgłoszenie, jeśli skontaktujesz się z nami.

6. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym:

• Szyfrowanie połączenia (HTTPS) na wszystkich stronach serwisu

• Automatyczne, natychmiastowe usuwanie numerów telefonu po zrealizowaniu celu przetwarzania (odbiór zamówienia)

• Ograniczony dostęp do danych — wyłącznie osoby uprawnione (administrator systemu, personel konkretnej restauracji w zakresie swoich zamówień)

• Regularne aktualizacje i monitorowanie bezpieczeństwa systemu

7. Pliki cookies

Serwis papu.now wykorzystuje wyłącznie cookies techniczne, niezbędne do prawidłowego działania strony, w szczególności:

• cookie sesyjne zabezpieczające formularze przed atakami CSRF (technologia Django, standard branżowy),

• cookie sesji logowania w panelu obsługi (/staff/, /vendor/) — wyłącznie dla personelu Klienta korzystającego z Panelu.

Serwis nie wykorzystuje plików cookies analitycznych, statystycznych ani marketingowych (np. Google Analytics, Facebook Pixel). W związku z tym zgodnie z art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego, korzystanie z cookies technicznych niezbędnych do działania usługi nie wymaga odrębnej zgody użytkownika.

Jeśli w przyszłości serwis zacznie wykorzystywać cookies analityczne lub marketingowe, niniejsza Polityka zostanie zaktualizowana, a użytkownikom zostanie przedstawiony odpowiedni baner zgody (cookie consent banner) przed ich użyciem.

8. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez publikację nowej wersji na tej stronie z datą aktualizacji.

9. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

E-mail: info@papu.now
Telefon: +48 608 313 661