Regulamin świadczenia usług papu.now

Data ostatniej aktualizacji: 18 września 2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi papu.now, świadczonej przez Kodomi Dominik Olczyk, ul. Palmowa 9C/2, 32-085 Modlniczka, NIP: 6792893955, REGON: 381071565, zwanego dalej „Usługodawcą".

2. papu.now jest usługą typu SaaS (Software as a Service) umożliwiającą restauracjom, kawiarniom, food truckom i innym punktom gastronomicznym (zwanym dalej „Klientem" lub „Venue") informowanie swoich klientów końcowych o statusie i gotowości zamówienia, za pomocą strony statusu w przeglądarce internetowej oraz opcjonalnego powiadomienia SMS.

3. Korzystanie z usługi papu.now oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.

4. Kontakt z Usługodawcą: info@papu.now, tel. +48 608 313 661.

§2. Definicje

• Usługa — dostęp do platformy papu.now w wybranym Planie, obejmujący panel obsługi (dashboard), generowanie kodów QR, stronę statusu dla klienta końcowego oraz wysyłkę powiadomień SMS w ramach limitu Planu.

• Klient / Venue — podmiot prowadzący działalność gastronomiczną (restauracja, kawiarnia, food truck, stoisko festiwalowe), który zawarł umowę o korzystanie z Usługi.

• Klient końcowy — osoba fizyczna dokonująca zamówienia w lokalu Klienta i korzystająca ze strony statusu lub powiadomienia SMS.

• Plan — wariant cenowy Usługi (Starter, Standard, Pro) określający zakres funkcjonalny, limit zamówień miesięcznie oraz limit SMS w cenie.

• Panel / Dashboard — interfejs administracyjny dostępny dla personelu Klienta pod adresem /staff/ (Restaurant Edition) lub /vendor/ (Festival Edition).

§3. Zakres usługi i Plany

1. Usługodawca oferuje trzy Plany cenowe, różniące się limitem zamówień miesięcznie, limitem SMS w cenie oraz zakresem funkcjonalnym:

Plan	Cena / mies.	SMS w cenie	Limit zamówień / mies.
Starter	99 zł	300	1 000
Standard	199 zł	800	3 000
Pro	379 zł	2 000	10 000

2. Ceny podane są w złotych polskich, netto — do cen doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

3. Przekroczenie limitu zamówień lub limitu SMS w danym miesiącu rozliczeniowym nie powoduje przerwania świadczenia Usługi. Nadwyżka jest rozliczana jako dodatkowa opłata zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie papu.now, doliczana do faktury za dany okres rozliczeniowy.

4. Powiadomienia SMS wysyłane na numery telefonów zarejestrowane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach Unii Europejskiej, rozliczane są według odrębnej stawki wskazanej w cenniku, niezależnie od limitu SMS przypisanego do Planu. Usługa nie obsługuje wysyłki

powiadomień SMS na numery telefonów spoza Unii Europejskiej.

5. Dodatkowa lokalizacja (Venue) w ramach jednego konta Klienta rozliczana jest w wysokości 50% ceny wybranego Planu.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. Zmiana cennika nie dotyczy okresu rozliczeniowego już opłaconego przez Klienta i wchodzi w życie od kolejnego okresu rozliczeniowego, o czym Klient zostanie poinformowany z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

§4. Okres próbny

1. Nowym Klientom przysługuje 14-dniowy bezpłatny okres próbny, liczony od dnia aktywacji konta.

2. W okresie próbnym Klient nie ponosi żadnych opłat i nie jest zobowiązany do podania danych karty płatniczej.

3. Po zakończeniu okresu próbnego, kontynuacja korzystania z Usługi wymaga wyboru Planu i uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem. Brak wyboru Planu skutkuje zawieszeniem dostępu do Usługi.

§5. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą aktywacji konta przez Klienta lub przez Usługodawcę na wniosek Klienta.

2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, bez okresu wypowiedzenia.

3. Klient może zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie, poprzez zgłoszenie rezygnacji na adres info@papu.now. Rezygnacja skutkuje zaprzestaniem naliczania opłat od końca bieżącego, opłaconego okresu rozliczeniowego.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi w przypadku: rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, zalegania z płatnościami przekraczającego 14 dni od terminu płatności, wykorzystywania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa.

§6. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do: korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa; zapewnienia, że dane wprowadzane do systemu (w tym numery telefonów klientów końcowych) są zbierane i wykorzystywane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych; niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu Usługi; zachowania w poufności danych dostępowych do Panelu (PIN, dane logowania).

2. Klient ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym udostępnił dostęp do Panelu (personel Venue).

§7. Dane osobowe klientów końcowych — powierzenie przetwarzania

1. W związku ze świadczeniem Usługi, Usługodawca przetwarza w imieniu Klienta dane osobowe klientów końcowych Klienta (numery telefonów), w zakresie niezbędnym do realizacji powiadomień SMS.

2. Szczegółowe zasady tego przetwarzania określa odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiąca integralny załącznik do niniejszego Regulaminu i akceptowana łącznie z nim przy zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

3. Klient, jako administrator danych swoich klientów końcowych, odpowiada za zapewnienie właściwej podstawy prawnej zbierania tych danych w swoim lokalu (co w typowym modelu użycia Usługi realizowane jest automatycznie poprzez dobrowolne podanie numeru telefonu przez klienta

końcowego w interfejsie Usługi).

§8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości i poprawności działania Usługi, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności systemu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: przerwy w działaniu Usługi wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (awarie łączy internetowych, siła wyższa, awarie po stronie dostawców zewnętrznych, w tym operatora bramki SMS); niedostarczenie powiadomienia SMS z przyczyn leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych lub błędnie podanego numeru telefonu przez klienta końcowego; szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Usługi przez Klienta lub jego personel.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczonej przez Klienta za bieżący okres rozliczeniowy.

4. Powyższe ograniczenia nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona lub ograniczona na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§9. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej działania Usługi, na adres info@papu.now.

2. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanego problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Klienta.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci zostaną poinformowani drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

3. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie papu.now.