

# Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Załącznik do Regulaminu świadczenia usług papu.now

Data ostatniej aktualizacji: 18 września 2026

(załącznik do Regulaminu świadczenia usług papu.now, na podstawie art. 28 RODO)

Zawarta pomiędzy:

Administratorem — Klientem korzystającym z Usługi papu.now (dane identyfikacyjne zgodne z danymi podanymi przy rejestracji konta),

a

Podmiotem przetwarzającym — Kodomi Dominik Olczyk, ul. Palmowa 9C/2, 32-085 Modlniczka, NIP: 6792893955, REGON: 381071565, zwanym dalej „Procesorem”.

## §1. Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych swoich klientów końcowych (dalej: „Dane”), w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia Usługi papu.now, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług papu.now.

2. Niniejsza umowa stanowi realizację obowiązku wynikającego z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

## §2. Zakres i charakter przetwarzania

| Element                              | Opis                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zakres danych                        | Numer telefonu klienta końcowego (podawany dobrowolnie w celu otrzymania powiadomienia SMS)                                                                       |
| Kategorie osób, których dane dotyczą | Klienci końcowi dokonujący zamówień w lokalu Administratora                                                                                                       |
| Charakter przetwarzania              | Przechowywanie, wysyłka wiadomości SMS, automatyczne usuwanie                                                                                                     |
| Cel przetwarzania                    | Wyłącznie wysłanie jednorazowego powiadomienia SMS o statusie/gotowości zamówienia                                                                                |
| Czas trwania przetwarzania           | Od momentu podania numeru przez klienta końcowego do momentu oznaczenia zamówienia jako odebrane — dane są wówczas automatycznie i niezwłocznie usuwane z systemu |

## §3. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się do:

1. Przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu określonym w §2, na udokumentowane polecenie Administratora (którym jest w szczególności konfiguracja i korzystanie z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem).

2. Zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy.

3. Wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, w tym: szyfrowanie transmisji danych (HTTPS/TLS); automatyczne, nieodwracalne usuwanie numeru telefonu niezwłocznie po zrealizowaniu celu przetwarzania; ograniczenie dostępu do Danych wyłącznie do personelu Administratora upoważnionego poprzez dane dostępowe (PIN) do Panelu danego Venue.
4. Pomocy Administratorowi, w miarę możliwości, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w Rozdziale III RODO.
5. Pomocy Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO (bezpieczeństwo przetwarzania, zgłaszanie naruszeń, oceny skutków dla ochrony danych), biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne Procesorowi informacje.
6. Niezwłocznego, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia, zgłaszania Administratorowi wszelkich naruszeń ochrony Danych.
7. Usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich Danych po zakończeniu świadczenia Usługi, o ile obowiązujące przepisy prawa nie nakazują przechowywania tych danych.
8. Udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwienia przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, przeprowadzanych przez Administratora lub audytora przez niego upoważnionego.

#### **§4. Dalsze powierzenie (podprocesorzy)**

1. Procesor korzysta z następujących podmiotów przetwarzających (podprocesorów) w związku ze świadczeniem Usługi:

| Podprocesor       | Zakres                                                    | Lokalizacja przetwarzania |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|
| SMSAPI Sp. z o.o. | Wysyłka wiadomości SMS (numer telefonu, treść wiadomości) | Polska / UE               |
| Contabo GmbH      | Przechowywanie danych, infrastruktura serwerowa           | UE                        |

2. Administrator niniejszym wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z powyższych podprocesorów.
3. Procesor poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów, dając Administratorowi możliwość wniesienia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 14 dni.
4. Procesor zapewnia, że każdy podprocesor związany jest umową powierzenia przetwarzania danych o warunkach nie mniej rygorystycznych niż określone w niniejszej umowie.

#### **§5. Przekazywanie danych poza EOG**

Procesor nie przekazuje Danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

#### **§6. Odpowiedzialność**

1. Procesor ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych, jeżeli nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

2. Zasady odpowiedzialności określone w Regulaminie świadczenia usług papu.now stosuje się odpowiednio.

## **§7. Czas trwania**

Niniejsza umowa obowiązuje przez czas trwania umowy o świadczenie Usługi papu.now zawartej między Stronami i wygasa automatycznie wraz z jej rozwiązaniem, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z §3 ust. 7.

## **§8. Postanowienia końcowe**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz Regulamin świadczenia usług papu.now.